



INFORMÁTICA DE MUNICÍPIOS ASSOCIADOS

INFORMÁTICA DE MUNICÍPIOS ASSOCIADOS

Avenida Benedito de Campos, nº 853 - Bairro Jardim do Trevo - CEP 13030-100 - Campinas - SP

Inf. Mun. Assoc./IMA-DP/IMA-DP-GJ/IMA-DP-GJ-OL

CONTRATO

Campinas, 13 de janeiro de 2023.

CONTRATO Nº 002/ 2023

PREGÃO ELETRÔNICO Nº: 020/2022

PROCESSO LICITATÓRIO Nº: 020/2022

REQUISIÇÃO DE COMPRA Nº: 269/2022

PROTOCOLO SEI Nº: IMA.2022.00000385-74

INFORMÁTICA DE MUNICÍPIOS ASSOCIADOS S/A – IMA, com sede na Avenida Benedito de Campos, 853, Jardim do Trevo, no Município de Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº. 48.197.859/0001-69 neste ato representada na forma do seu Estatuto Social, doravante denominada **CONTRATANTE**, de um lado, e, de outro, a empresa **DESKTOP – SIGMANET COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA S.A.**, com sede na Cidade de Sumaré, Estado de São Paulo, na Rua Emílio Leão Brambila, nº 46, sala 1, Vila Menuzzo, CEP 13171-480, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ nº 08.170.849/0001-15, neste ato representada na forma do seu estatuto social, doravante denominada **CONTRATADA**, ajustam e convencionam as obrigações e compromissos recíprocos que assumem, em consonância com a Lei Federal nº. 13.303/2016 e suas alterações e tudo mais que consta do processo administrativo epigrafado.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1. Contratação SOB DEMANDA de empresa especializada para prestação de solução de acesso de conectividade, com garantia de 100% de banda para download e upload em velocidades simétricas, e tunelamento GRE, utilizando arquitetura TCP/IP.

CLÁUSULA SEGUNDA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

2.1. Fornecer os produtos ou prestar os serviços contratados, conforme disposto no Edital do Pregão Eletrônico nº 020/2022, integrante do PL nº 020/2022 e seu Termo de Referência (Anexo I do Edital), com o cumprimento de todas as especificações e condições necessárias à efetivação do objeto contratado com qualidade técnica, atendendo as expectativas da **CONTRATANTE**;

2.2. Executar fielmente o contrato, em conformidade com as cláusulas acordadas e normas estabelecidas na Lei Federal nº 13.303/2016 e suas alterações.

2.3. Fornecer os produtos/serviços com eficiência e eficácia, em perfeitas condições, atendendo a todas as exigências contidas neste no Edital e seus anexos e na proposta apresentada pela **CONTRATADA**, assumindo como exclusivamente seus, todos os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto.

- 2.4. Manter Centro de Atendimento em tempo integral, acessado em conformidade com a Proposta ofertada, que deverá operar 24 (Vinte e Quatro) horas por dia, 07 (Sete) dias por semana, incluindo Sábados, Domingos e feriados. Deverá ser indicado número telefônico para registro de chamada de notificação de falha e reparo dos circuitos. Devem ser fornecidos número 0800 e endereço de correio eletrônico e fornecer canais de escalonamento (e-mail, telefone) para que possam ser contatados sempre que necessário pela equipe da IMA.
- 2.5. Fornecer a IMA por e-mail (Excel ou programa similar), até o **dia 10 de cada mês**, relatório contendo os chamados abertos do mês anterior e causa do encerramento.
- 2.6. Na abertura do chamado junto a Central de Serviços, a CONTRATADA deverá informar a previsão de restabelecimento, e no encerramento do chamado informar a causa.
- 2.7. A CONTRATADA deverá reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo agente fiscalizador e/ou gestor do contrato ou requisitante, os produtos/serviços entregues ou efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções que estiverem em desacordo com as especificações e proposta da CONTRATADA.
- 2.8. A empresa CONTRATADA deverá contar com equipe de pós-venda responsável por receber as demandas de instalação e manutenção, e encaminhá-las para as suas respectivas equipes técnicas.
- 2.8.1. Essa equipe deverá contar com pelo menos 2 (dois) profissionais, sendo 01 (um) para instalação e 01 (um) para manutenção.
- 2.9. Elaborar e fornecer mensalmente, relatórios do cumprimento do **Acordo de Nível de Serviço (Anexo I-A)** e da qualidade do acesso, quando solicitado pela IMA.
- 2.10. Responsabilizar-se por todas as despesas diretas ou indiretas, tais como: salários, transportes, encargos sociais, fiscais, trabalhistas, previdenciários e de ordem de classe, indenizações e quaisquer outras que forem devidas aos seus empregados no desempenho da execução do objeto do contrato, ficando a IMA isenta de qualquer vínculo empregatício com os mesmos.
- 2.11. Apresentar à IMA, quando necessário, a relação nominal dos empregados que adentrarão ao local de execução do objeto.
- 2.12. Em havendo necessidade, aceitar os acréscimos ou supressões nos quantitativos que se fizerem indispensáveis, sempre nas mesmas condições da proposta, na forma do preceituado no art. 81, § 1º, da Lei nº 13.303/2016.
- 2.13. Ressarcir os eventuais prejuízos causados à IMA e/ou a terceiros, provocados por ineficiência ou irregularidades cometidas na execução dos serviços contratados ou por extravio, roubo ou furto de quaisquer bens.
- 2.14. Responder pelos danos de qualquer natureza que venham sofrer seus empregados e terceiros, em razão de acidentes ou de ação, ou de omissão dolosa ou culposa, de prepostos da empresa ou de quem a represente.
- 2.15. Executar os serviços e/ou fornecer os produtos dentro dos prazos estipulados pela IMA.
- 2.16. Manter durante toda a vigência contratual as obrigações assumidas, bem como as condições de habilitação e qualificação exigidas no processo de contratação.
- 2.17. Manter em sigilo todos os dados fornecidos pela IMA. São consideradas como informações confidenciais todos os documentos, informações, conhecimentos e dados, sejam eles comerciais, técnicos ou de qualquer natureza, tangíveis ou em formato eletrônico, que, no curso da execução das atividades da CONTRATADA venham a ser revelados pela IMA, com o fim de fornecer elementos para o pleno cumprimento do Contrato. É de exclusiva responsabilidade da CONTRATADA firmar Acordo Individual de Manutenção do Sigilo das Informações com seus empregados de modo a garantir esta questão.
- 2.18. A CONTRATADA se compromete a cumprir as determinações constantes na Lei nº 13.709 de 14 de

agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

2.19. Abster de veicular publicidade acerca do contrato, salvo se houver prévia autorização da IMA.

2.20. Estar ciente que os preços contidos na proposta fornecida pela CONTRATADA incluem todos os custos e despesas, tais como custos diretos e indiretos, tributos incidentes, taxa de administração, materiais, encargos sociais e trabalhistas, seguros, transporte, lucro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto.

2.21. A CONTRATADA se obriga a cumprir as regras e Normas Regulamentadoras relativas à Segurança e Medicina do Trabalho e deverá adotar todas as precauções adicionais que o Departamento de Segurança da IMA achar necessárias para a proteção de todos os envolvidos, de acordo com o **Regulamento de Segurança disposto no Anexo I-D**, quando aplicável.

2.22. A empresa CONTRATADA deverá se comprometer a seguir as disposições contidas no CÓDIGO DE CONDUTA PARA FORNECEDORES DA INFORMÁTICA DE MUNICÍPIOS ASSOCIADOS S/A – IMA, disponível no site www.ima.sp.gov.br, no link “Transparência” e zelar pela aplicação dos princípios nele estabelecidos, assinando o **Termo de Compromisso IMA – Fornecedores – Anexo IX**, no momento da formalização da contratação.

2.23. A CONTRATADA se obriga a cumprir os termos do **Acordo de Nível de Serviço (Anexo I-A)** e em caso de descumprimento, ficará sujeita a aplicação das penalidades cabíveis.

2.24. O preposto ou representante da CONTRATADA deverá participar da reunião de inicialização da contratação, quando convocado pela IMA.

2.25. Realizar vistoria das redes internas nas dependências da IMA, ou nos locais que os serviços forem prestados, sempre que necessário, bem como nas instalações das áreas internas reservadas à instalação dos equipamentos de transmissão ou comutação, aceitando formalmente as instalações existentes.

2.26. Instalar, configurar e testar, quando solicitado pela IMA, por si própria os equipamentos nas dependências da IMA ou no local da prestação dos serviços.

2.27. Efetuar os serviços internos e externos de infraestrutura que forem necessários para ativar o acesso pretendido na instalação ou correção de defeito (adequação e passagem de rede externa) essas atividades deverão estar inclusas na proposta comercial.

2.28. Reparar qualquer dano civil (parede, pintura, etc) ou elétrico causado devido a instalação ou manutenção do acesso.

2.29. Após abertura de chamado de defeito por parte da IMA referente à indisponibilidade dos circuitos, a CONTRATADA deverá efetuar o reparo e entregar para funcionamento o acesso reclamado dentro do prazo estabelecido no **Acordo de Nível de Serviço (Anexo I – A)**.

2.30. Fornecer canais alternativos de contato e escalonamento de severidade para o caso do canal de contato principal para a abertura de chamados técnicos não estar disponível ou não ser efetivo.

2.31. Realizar gerência de falhas nos circuitos e equipamentos de sua propriedade e que possuem a facilidade de gerenciamento remoto, os eventuais problemas verificados devem ser reparados de acordo com os prazos descritos no Termo de Referência, anexo I do edital e apresentados na respectiva Proposta Técnica. Falhas nos equipamentos deverão ser reparadas, com troca do equipamento ou componente deste por outro devidamente parametrizado.

2.32. No prazo máximo de **5 (cinco) dias corridos** após a instalação de cada circuito, a CONTRATADA deverá disponibilizar um endereço eletrônico, bem como identificação do usuário e a senha correspondente, onde estarão disponíveis as estatísticas diárias de uso dos enlaces contratados. Deverão estar disponíveis as estatísticas dos últimos 30 (trinta) dias corridos e o acesso deverá ser controlado.

2.32.1. Histograma de disponibilidade do (s) acesso (s) e interligação das Redes IP com períodos de amostragem de pelo menos 5 (cinco) minutos até 30 (trinta) dias corridos.

- 2.32.2. Histograma de latência e descarte do (s) acesso (s) com períodos de amostragem de pelo menos 5 (cinco) minutos até 5 (cinco) minutos até 30 (trinta) dias corridos.
- 2.32.3. Histograma do consumo de banda do (s) acesso (s) com períodos de amostragem de pelo menos 5 (cinco) minutos 5 (cinco) minutos até 30 (trinta) dias corridos.
- 2.33. Configurar em seus equipamentos instalados nos acessos e na interligação entre as Redes IP da IMA e da CONTRATADA (Concentrador) *community* SNMP de leitura específica para monitoração da IMA.
- 2.34. A IMA poderá ter até 4 (quatro) acessos simultâneos para todos os parâmetros anteriores.
- 2.35. Fornecer a assistência técnica e efetuar todos os reparos e manutenção, preventiva ou corretiva necessários para prestação do serviço. Os custos decorrentes dessas atividades já devem estar previstos nos valores das propostas apresentadas.
- 2.36. Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidas, em observância às recomendações exigidas pela boa técnica, normas e legislação, comunicando à IMA, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente, prestando os esclarecimentos necessários.
- 2.37. Comunicar formalmente a IMA, com antecedência de 5 (cinco) dias, quando da realização da manutenção preventiva.
- 2.38. Realizar manutenção corretiva nos equipamentos que forem instalados nas dependências da IMA ou do local da prestação dos serviços, sem custos adicionais, desde que o fato que gerou o problema não seja de responsabilidade da IMA, por uso indevido, devidamente comprovado.
- 2.39. Agendar com a IMA, com 15 (quinze) dias de antecedência, a execução de testes ou alterações em sua Rede de Telecomunicações que causem interrupção ou anormalidade na prestação dos serviços.
- 2.40. Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual e municipal, bem ainda, assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da Anatel.
- 2.41. Garantir que seus funcionários estejam habilitados nas Normas NR-35 (Trabalho em Altura) e NR-10 (Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade).
- 2.42. Se a IMA for demandada judicialmente por quaisquer dos funcionários da CONTRATADA, seja no decurso da vigência deste contrato, ou até 2 (dois) anos após o término da prestação de serviços, requerendo a responsabilidade subsidiária/solidária da IMA em verbas trabalhistas, previdenciárias e FGTS não adimplidas exclusivamente pela CONTRATADA, esta deverá ressarcir todas as despesas processuais, custas, honorários periciais, honorários de assistentes técnicos periciais e eventuais honorários advocatícios desembolsados pela IMA, independente de ação de regresso, bastando mera notificação por qualquer meio admitido. Em caso da demanda ser ajuizada na vigência do contrato ou aditivo, a garantia será executada para o custeio das despesas acima mencionadas.
- 2.43. Considera-se despesas e custas processuais, todos os encargos necessários impostos aos litigantes no curso do processo, para se obter o andamento e o provimento da tutela jurisdicional.
- 2.44. Quando a despesa processual se tratar de depósito judicial prévio e a CONTRATADA apresentar Seguro Garantia Judicial, ou realizar o depósito às suas expensas para a interposição dos Recursos Ordinários, Recurso de Revista, Recurso em Ação Rescisória, oposição de Embargos e Agravos de Instrumento, a IMA aproveitará o Depósito Judicial Prévio da CONTRATADA nos termos da Súmula nº 128 do TST, só gerando obrigação da CONTRATADA em ressarcir a IMA, caso a decisão judicial não acolha o aproveitamento do Depósito Judicial realizado pela CONTRATADA e determinar o recolhimento pela IMA no prazo legal.
- 2.45. As custas processuais arbitradas na sentença em face da IMA serão ressarcidas pela CONTRATADA.
- 2.46. Os ressarcimentos pela CONTRATADA ocorrerão após a sentença judicial transitada em julgado, independentemente do início da fase de liquidação de sentença.

2.47. A planilha e os comprovantes com as despesas processuais, custas, honorários periciais, honorários de assistentes técnicos periciais e eventuais honorários advocatícios desembolsados pela IMA, serão enviados à CONTRATADA após a sentença judicial transitada em julgado, com os valores corrigidos monetariamente pelo índice IPCA-E, devendo a CONTRATADA realizar o pagamento da quantia total atualizada no prazo de 15 dias úteis após o recebimento do Aviso de Pagamento.

2.48. Caso a CONTRATADA não realize o pagamento no prazo assinalado, serão devidos à IMA, além dos valores desembolsados atualizados, multa de 10% sobre o valor total do reembolso, acrescidos de juros de mora de 1% a.m.

2.49. Em caso de inadimplemento por parte da CONTRATADA nas despesas processuais, custas, honorários periciais, honorários de assistentes técnicos periciais e eventuais honorários advocatícios desembolsados pela IMA, além do pagamento do valor atualizado e das multas consignadas, a dívida restará confessa e a IMA se valerá deste Contrato, do Aviso de Pagamento e dos respectivos comprovantes como título executivo extrajudicial, para exigir judicialmente o cumprimento da obrigação.

CLÁUSULA TERCEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

3.1. Fornecer à CONTRATADA todas as informações necessárias à realização dos serviços ou fornecimento dos produtos, devendo especificar os detalhes necessários à perfeita consecução dos mesmos;

3.2. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas;

3.3. Verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos produtos ou serviços recebidos com as especificações constantes do Termo de Referência (Anexo I do Edital) e da proposta apresentada pela CONTRATADA, para fins de aceitação e recebimento definitivo;

3.4. Efetuar o pagamento nas condições e preços ajustados;

3.5. Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura fornecida pela contratada;

3.6. Rejeitar os produtos e/ou a prestação dos serviços que estejam em desacordo às especificações constantes no Termo de Referência (Anexo I do Edital);

3.7. Nomear gestor/agente fiscalizador do contrato, que será responsável pela fiscalização e controle da execução dos serviços ou fornecimento e exigirá o cumprimento de todos os compromissos assumidos pela CONTRATADA;

3.8. Notificar a CONTRATADA, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades constatadas no fornecimento dos produtos/serviços, para que sejam adotadas as medidas corretivas necessárias para substituição, reparo ou correção;

3.9. Em caso de descumprimento dos termos do Acordo de Nível de Serviço (Anexo I-A do Edital), o gestor e/ou agente fiscalizador do contrato deverá relacionar no processo de contratação, antes da emissão da Nota Fiscal, as atividades descumpridas pela CONTRATADA, que ficará sujeita a aplicação das penalidades cabíveis;

3.10. A IMA não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela CONTRATADA com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente objeto, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da CONTRATADA, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

3.11. Realizar a reunião de inicialização da contratação com a CONTRATADA.

3.12. Comunicar qualquer sinistro ocorrido com os equipamentos.

3.13. Indicar e manter, Responsável Técnico como ponto de contato com o Centro de Atendimento da CONTRATADA, em questões referentes à recuperação dos serviços.

3.14. Permitir o acesso de funcionários (s) da CONTRATADA ou de empresas por esta credenciada, às

suas dependências, devidamente credenciado (s), para efetuar a manutenção dos serviços.

3.15. Fornecer, operar e manter seus equipamentos dentro das especificações técnicas necessárias ao funcionamento dos circuitos.

3.16. Disponibilizar infraestrutura elétrica e civil para ativação dos equipamentos na localidade.

CLÁUSULA QUARTA - DA VIGÊNCIA

4.1. O contrato vigorará por 12 (doze) meses a partir da sua publicação no Diário Oficial do Município de Campinas, podendo ser prorrogado por acordo entre as partes, observadas as disposições do art. 71 da Lei Federal nº 13.303/2016 e alterações posteriores.

CLÁUSULA QUINTA - DO PRAZO DE ENTREGA, CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO OBJETO E LOCAL DE ENTREGA

5.1. O início da prestação dos serviços deverá ocorrer em até **60 (sessenta) dias corridos**, contados a partir da emissão e envio da Ordem de Serviço à CONTRATADA, bem como, após realizada a reunião de inicialização do contrato entre os representantes da IMA e da CONTRATADA, a critério da IMA.

5.2. LOCAL DE ENTREGA

5.2.1. Poderá ser solicitada a instalação dentro do município de Campinas – SP. Como referência para precificação do objeto, disponibilizamos no **Anexo I-F do Edital** com os endereços e as velocidades a serem contratadas.

CLÁUSULA SEXTA - DO VALOR CONTRATUAL

6.1. O valor global estimado deste contrato é de **R\$ 1.555.148,76 (um milhão quinhentos e cinquenta e cinco mil cento e quarenta e oito reais e setenta e seis centavos)**, de acordo com o quadro abaixo:

Lote / Item	Descrição do Produto / Serviço	Qte Inicial (a)	Qte Final (b)	Unid	Valor Unitário R\$ (c)	Valor Mensal (d= b x c)	Valor Total para 12 meses (e=dx12)
I	1	9	13	UN	R\$ 89,05	R\$ 1.157,65	R\$ 13.891,80
	2	92	104	UN	R\$ 93,35	R\$ 9.708,40	R\$ 116.500,80

Lote / Item	Descrição do Produto / Serviço	Qte Inicial (a)	Qte Final (b)	Unid	Valor Unitário R\$ (c)	Valor Mensal (d= b x c)	Valor Total para 12 meses (e=dx12)
I	3	69	150	UN	R\$ 114,89	R\$ 17.233,50	R\$ 206.802,00
	4	119	180	UN	R\$ 229,89	R\$ 41.380,20	R\$ 496.562,40
	5	51	170	UN	R\$ 290,49	R\$ 49.383,30	R\$ 592.599,60
	6	0	3	UN	R\$ 3.577,56	R\$ 10.732,68	R\$ 128.792,16

6.2. A contratação será sob demanda, e os quantitativos são estimados, não constituindo assim, crédito em favor da Contratada, servindo apenas de previsão orçamentária para amortização dos exames/serviços efetivamente realizados durante a vigência do contrato. Assim, a IMA - INFORMÁTICA DE MUNICÍPIOS ASSOCIADOS S/A não está obrigada a consumir uma quantidade mínima do objeto, ficando a seu exclusivo critério a definição da quantidade e do momento das solicitações ao fornecedor Contratado.

6.3. O preço constituirá, a qualquer título, a única e completa remuneração pela execução do objeto.

CLÁUSULA SÉTIMA - DAS CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO

7.1. Mensalmente, no mês subsequente após a prestação dos serviços, a CONTRATADA deverá emitir a nota fiscal/fatura em moeda nacional (real), correspondente ao fornecimento do (s) produto (s) /serviço (s).

7.2. A nota fiscal deverá constar:

7.2.1. Necessariamente: a razão social, endereço e CNPJ da IMA, identificação ou código do acesso, endereço de instalação, nome da localidade, velocidade contratada, data de instalação, valor unitário e valor total.

7.2.1.1. O acesso deve ser identificado com um único código pela CONTRATADA. Caso este código seja diferente do utilizado pela IMA, deverá ser identificado na nota fiscal o código utilizado pela IMA.

7.2.2. Preferencialmente: a identificação do número do processo licitatório que deu origem à contratação, (se for o caso) e o número do Pedido de Compra.

7.3. A nota fiscal em sua via original deverá ser entregue para INFORMÁTICA DE MUNICÍPIOS ASSOCIADOS S/A – IMA, endereço Avenida Benedito de Campos, 853 Bairro Jardim do Trevo, Campinas/SP, CEP: 13030-100, telefone (19) 3755-6500. Para as notas fiscais emitidas eletronicamente, as mesmas deverão ser encaminhadas para o e-mail: **fiscal@ima.sp.gov.br**.

7.4. O Agente Fiscalizador/Gestor do Contrato ou requisitante da IMA terá **05 (cinco) dias úteis** a contar da apresentação da nota fiscal, para aceitá-la ou rejeitá-la.

7.5. A nota fiscal não aprovada será devolvida para as correções necessárias, com as informações que motivaram a sua rejeição, contando-se o prazo para pagamento, a partir da data de sua reapresentação com as correções.

7.6. A devolução da nota fiscal não aprovada, em hipótese alguma servirá de pretexto para que a CONTRATADA interrompa o fornecimento e/ou a execução do serviço.

7.7. Caso o serviço do objeto desse instrumento se enquadre nas legislações do ISSQN, do Imposto de renda, previdenciária, PIS/PASEP, COFINS e CSLL, a CONTRATADA ficará sujeita ao seu cumprimento.

7.8. PRAZO/CONDIÇÃO DE PAGAMENTO: O valor faturado será correspondente aos serviços realizados dentro do mês de referência, com base na (s) medição (ões) efetuada (s) e aprovada (s) pelo Agente fiscalizador e/ou Gestor do contrato ou requisitante e apresentação das correspondentes notas fiscais.

7.8.1. A IMA pagará à CONTRATADA, no prazo de **30 (trinta) dias** corridos a partir da data de aceite da nota fiscal.

7.8.2. Quando o dia do vencimento cair em dias não úteis, ou seja, aos sábados, domingos ou feriados, o pagamento será realizado no primeiro dia útil subsequente.

7.8.3. Por eventuais atrasos de pagamento, a IMA pagará multa de mora a base de 1% (um por cento) e juros de 0,5% (meio por cento) ao mês, calculado sobre o valor devido a partir do dia imediatamente posterior a data do vencimento da nota fiscal.

7.8.4. Os pagamentos serão efetuados, através de crédito em conta corrente da CONTRATADA, por ela indicada, preferencialmente do Banco do Brasil ou através de boleto bancário, sem nenhum ônus adicional à IMA.

7.8.5. As notas fiscais não poderão ser negociadas ou dadas em garantia a terceiros.

CLÁUSULA OITAVA - DO REAJUSTE

8.1. Os preços descritos no contrato poderão ser reajustados anualmente, mediante solicitação formal da contratada com antecedência mínima de **60 (sessenta) dias**, contendo justificativas para análise da IMA.

8.2. Sendo aprovado pela IMA deverá ser aplicada a variação do índice **IST – Índice de Serviços de Telecomunicações**, divulgado pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL – aplicando-se o índice acumulado dos 12 (doze) meses anteriores ao mês da assinatura do contrato.

8.3. Os preços ainda poderão ser reajustados ou reduzidos na ocasião que foram regulamentados e

homologados pela ANATEL, desde que devidamente comprovados pelas CONTRATADAS.

CLÁUSULA NONA - DA GARANTIA CONTRATUAL

9.1 Para garantir o cumprimento deste contrato, a CONTRATADA prestou garantia conforme previsão contida no instrumento convocatório, no valor de **R\$ 77.757,43 (setenta e sete mil setecentos e cinquenta e sete reais e quarenta e três centavos)** equivalente a 5% (cinco por cento) do valor deste contrato, na modalidade de **seguro garantia**.

9.2. A garantia prestada pela CONTRATADA será liberada ou restituída após o término da vigência deste contrato, conforme estipulado no edital do pregão.

9.3. Se o valor da garantia for utilizado no pagamento de quaisquer obrigações, incluindo multas ou a indenização de terceiros, a CONTRATADA, notificada por meio de correspondência simples ou e-mail obriga-se a repor ou completar o seu valor no prazo máximo e improrrogável de 48 (quarenta e oito) horas contadas do recebimento da referida notificação.

9.4. Ao CONTRATANTE cabe descontar da garantia toda a importância que a qualquer título lhe for devida pela CONTRATADA.

CLÁUSULA DÉCIMA - DO SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

10.1. A CONTRATADA compromete-se, mesmo após o término do presente contrato, a manter completa confidencialidade e sigilo sobre quaisquer dados ou informações obtidas em razão do presente contrato, reconhecendo que não poderão ser divulgados ou fornecidos a terceiros, salvo com expressa autorização, por escrito, da CONTRATANTE.

10.2. A CONTRATADA será responsável, civil e criminalmente, por quaisquer danos causados à CONTRATANTE e/ou a terceiros em virtude da quebra da confidencialidade e sigilo a que está obrigada.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DO CUMPRIMENTO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD

11.1. A CONTRATADA se compromete a cumprir as determinações constantes na Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e adotará todas as medidas razoáveis para garantir, por si, bem como seu pessoal, colaboradores, empregados e subcontratados que utilizem os Dados Protegidos na extensão autorizada na referida LGPD, assinando o Termo de Compromisso, Sigilo e Confidencialidade – Anexo X do Edital, no momento da assinatura do Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA ANTICORRUPÇÃO

12.1. Na execução do presente Contrato é vedado à Contratante e à Contratada, na pessoa de seus dirigentes, empregados, colaboradores, gestores e prepostos:

a) Prometer, oferecer, dar ou se comprometer a dar, aceitar ou se comprometer a aceitar, direta ou indiretamente, tanto por conta própria quanto por intermédio de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou benefícios de qualquer espécie, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste contrato, ou de outra forma a ele não relacionada.

b) Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para celebrar o presente Contrato;

c) Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações do presente Contrato, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais;

- d) Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro do presente Contrato; ou
- e) De qualquer maneira fraudar o presente Contrato, assim como realizar quaisquer ações ou omissões que constituam prática ilegal ou de corrupção, nos termos da Lei nº 12.846/2013 (conforme alterada), do Decreto nº 8.420/2015 (conforme alterado), do U.S. Foreign Corrupt Practices Act de 1977 (conforme alterado) ou de quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis (“Leis Anticorrupção”), ainda que não relacionadas com o presente Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA RESCISÃO CONTRATUAL

13.1. O inadimplemento das obrigações contratuais, total ou parcial, por qualquer das partes, poderá implicar na rescisão do contrato devendo ser formalizada por instrumento de distrato competente, sem prejuízo de aplicação das multas e/ou indenizações previstas, além das demais sanções previstas no contrato e decorrentes de Lei.

13.2 O contrato poderá ser rescindido, de pleno direito, nos casos seguintes casos:

13.2.1. Inexecução total ou parcial do contrato;

13.2.2. Subcontratação total do seu objeto, a associação do contratado com outrem, a cessão ou transferência total, bem como a fusão, cisão ou incorporação;

13.2.3. Desatendimento das determinações regulares do Gestor do Contrato/Agente Fiscalizador do Contrato, no acompanhamento e fiscalização durante a execução do objeto;

13.2.4. Reiteração de faltas na sua execução, após as determinações do Gestor do Contrato/Agente Fiscalizador do Contrato;

13.2.5. Decretação de falência ou a instauração de insolvência civil;

13.2.6. Dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado;

13.2.7. Alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da CONTRATANTE ou CONTRATADA que prejudique a execução do contrato;

13.2.8. Razões de interesse público, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pela máxima autoridade da esfera administrativa a que está subordinado o CONTRATANTE e exaradas no processo administrativo a que se refere este contrato;

13.2.9. Supressão, por parte da Administração, de serviços ou compras, acarretando modificação do valor inicial do contrato além do limite permitido no § 1º do art. 81 da Lei Federal nº 13.303/2016;

13.2.10. Suspensão de sua execução, por ordem escrita da Administração, por prazo superior a 120 (cento e vinte) dias, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, ou ainda por repetidas suspensões que totalizem o mesmo prazo, independentemente do pagamento obrigatório de indenizações pelas sucessivas e contratualmente imprevistas desmobilizações e mobilizações e outras previstas, assegurado a CONTRATADA, nesses casos, o direito de optar pela suspensão do cumprimento das obrigações assumidas até que seja normalizada a situação, conforme o artigo 78, inciso XIV da Lei Federal nº 13.303/2016;

13.2.11. Ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato.

14.2.12. Descumprimento às disposições das políticas, procedimentos internos e do Código de Conduta para Fornecedores da Informática de Municípios Associados S/A – IMA, condicionada à prévia manifestação fundamentada da Área de Conformidade.

13.3. A rescisão do contrato poderá ser:

13.3.1. Amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo da licitação, desde que haja

conveniência para a Administração;

13.3.2. Judicial, nos termos da legislação.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

14.1. Sem prejuízo do disposto nos artigos 82, 83 e 84 da Lei Federal nº 13.303/2016, bem como, do constante no Acordo de Nível de Serviços (Anexo I-A do Edital), havendo irregularidades no fornecimento do objeto, em que a CONTRATANTE não der causa, pela inexecução total ou parcial do objeto deste Contrato a CONTRATADA, garantida a defesa prévia, ficará sujeita às penalidades de acordo com os seguintes critérios:

14.1.1. Advertência;

14.1.2. Pelo **atraso na execução do objeto: multa moratória** equivalente a até 2% (dois por cento) do valor mensal da Ordem de Serviço, por dia de atraso, admitindo-se no máximo 10 (dez) dias de atraso, após o que poderá ser caracterizada a inexecução total do objeto, a critério da contratante;

14.1.3. **Pela inexecução total ou parcial: multa indenizatória** de até 20% (vinte por cento) do valor mensal da Ordem de Serviço, sem prejuízo da cobrança da multa moratória prevista no item 14.1.2., a critério da Contratante;

14.1.3.1. A multa indenizatória decorrente de configuração de inexecução parcial ou total do objeto poderá ser cumulada com as demais penalidades previstas em lei ou no presente Contrato, uma vez que possuem caráter de sanção administrativa.

14.1.3.1.1. A multa indenizatória prevista anteriormente não exime a CONTRATADA da reparação de eventuais perdas e danos que seu ato punível venha a acarretar à CONTRATANTE.

14.1.3.2. A configuração da inexecução total ou parcial ensejará, a critério da CONTRATANTE, a sua rescisão, com as consequências contratuais e as previstas em lei ou regulamento;

14.1.4. Impedimento de licitar e contratar com a IMA, pelo prazo de até 2 (dois) anos, sem prejuízo das penalidades previstas nos artigos 82, 83 e 84 da Lei Federal nº 13.303/2016;

14.1.5. Qualquer outra transgressão das cláusulas ou condições previstas no contrato: advertência escrita ou multa correspondente a 2% (dois por cento) do valor contratual por cláusula infringida, a critério da CONTRATANTE;

14.2. Se o valor da multa ou indenização devida não for recolhido, será automaticamente descontado do preço a que a Contratada vier a fazer jus, acrescido de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, ou quando for o caso, cobrado judicialmente.

14.3. A cobrança das multas previstas em lei e no presente Contrato não exclui o direito da Informática de Municípios Associados S/A - IMA de requerer eventuais indenizações pelos danos causados pela empresa Contratada em decorrência da presente contratação, desde que devidamente comprovados e garantida a ampla defesa da CONTRATADA.

14.4. As sanções previstas nos itens 14.1.1. e 14.1.4., poderão ser aplicadas juntamente com as do item 14.1.3., devendo a defesa prévia do interessado, no respectivo processo, ser apresentada no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DO ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

15.1. Os CONTRATANTES estabelecem Acordo de Nível de Serviço e possui indicadores que deverão ser medidos, conforme estabelecido no Anexo I-A do Edital do Pregão Eletrônico nº 020/2022. E em caso de descumprimento, ficará sujeita a aplicação das penalidades cabíveis.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - PARTES INTEGRANTES DESTE CONTRATO

16.1. Fazem parte integrante deste contrato o edital e os respectivos anexos do Pregão Eletrônico nº 020/2022, bem como a proposta da CONTRATADA apresentada no referido certame, juntados no Processo Licitatório nº 020/2022.

16.2. Caso haja conflito entre a proposta da CONTRATADA apresentada no certame e o presente contrato prevalecerá o último.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DO FORO

17.1. Fica eleito o foro da Comarca de Campinas/SP, para dirimir as eventuais dúvidas surgidas na execução deste contrato, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

18.1. Este instrumento é regido pelas cláusulas e condições aqui previstas, bem como pelas disposições contidas no edital e seus anexos, e pela Lei Federal nº 13.303/2016 e suas alterações e pelo Regulamento de Licitações e Contratos da IMA.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DISPOSIÇÕES FINAIS

19.1. Por estarem assim justas e contratadas, firmam as partes este instrumento em uma única via de inteiro teor, assinando digitalmente, na presença das duas testemunhas adiante identificadas.

Assinam eletronicamente pela IMA

Elias Tavares Bezerra – Diretor Presidente

Rodolfo Cover de Santi – Diretor de Inovação e Desenvolvimento

Assinam eletronicamente pela DESKTOP – SIGMANET COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA S.A

Denio Alves Lindo – Diretor Presidente

Bruno Silva Carvalho de Souza Leão – Diretor Financeiro

Assinam eletronicamente as TESTEMUNHAS

Wilk Ferreira Magalhães – RG 50.678.121-5

Marcos Luiz Cogliatti Pinhal – RG 13.646.478-6



Documento assinado eletronicamente por **Denio alves lindo, Usuário Externo**, em 17/01/2023, às 10:58, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **BRUNO SILVA CARVALHO DE SOUZA LEAO, Usuário Externo**, em 17/01/2023, às 11:07, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **RODOLFO COVER DE SANTI, Diretor(a) Técnico**, em 17/01/2023, às 11:55, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **ELIAS TAVARES BEZERRA, Diretor(a) Presidente**, em 17/01/2023, às 14:40, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.campinas.sp.gov.br/verifica> informando o código verificador **7210697** e o código CRC **F4DF5990**.
