



CARTA DE SERVIÇOS

AO USUÁRIO

IMA

2025



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A **Carta de Serviço** é um instrumento de Gestão Pública que trará informações sobre os serviços prestados pela IMA, apresentando as principais funcionalidades e soluções, bem como o seu compromisso e missão em oferecer produtos inovadores e de alta tecnologia para seus clientes.

Base legal da Carta de Serviços ao Usuário

[Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#)



Sumário

| | |
|-----------|------------------------------------------------------------------|
| 4 | COMPROMISSOS COM OS CLIENTES |
| 6 | CHATBOT |
| 7 | CLOUD IMA (HOSPEDAGEM) |
| 8 | CERTIFICADO DIGITAL |
| 9 | CONECTIVIDADE PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA |
| 10 | DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS |
| 11 | DIGITAL PRIME |
| 12 | E-DOM |
| 14 | EDUCA PRIME |
| 15 | EDU MAX PRIME |
| 16 | EMENDAS IMPOSITIVAS |
| 17 | GED |
| 18 | LOW CODE / NOW CODE |
| 19 | MEDTECH PRIME |
| 20 | MENSAGERIA E SUÍTE DE FERRAMENTAS |
| 21 | NOTA PRIME |
| 22 | PDC |
| 23 | PRIME DEFENSE |
| 24 | PROCON DIGITAL |
| 25 | PROJETO E EXECUÇÃO DE REDE FÍSICA ESTRUTURADA LOCAL - LAN |
| 26 | RH PRIME |
| 27 | SIS PRIME |
| 29 | SUORTE TÉCNICO EM SOFTWARE E HARDWARE |
| 30 | ATENDIMENTO MULTICANAL |



COMPROMISSOS COM OS CLIENTES

A IMA garante atendimentos de qualidade aos seus clientes, sendo, prefeituras, demais entes públicos municipais, estaduais e federais, atuando com profissionalismo e compromisso, entregando soluções de tecnologia e atendimentos essenciais para o funcionamento de cidades inteligentes.

Soluções modernas e tecnológicas que agilizam e facilitam a vida dos usuários. Acompanhamentos em todas as fases do atendimento/serviço. Equipe capacitada e experiente em todos serviços.

Desde 2022, a IMA vem investindo na ampliação de seu portfólio de produtos e serviços através da prática de **Parcerias Estratégicas**, oferecendo cada vez mais modernização, inteligência e eficiência ao serviço público.

A IMA também coloca em pratica as ações importantes da legislação sobre seus atendimentos ao cidadão/público:

Garantia de Atendimento Prioritário - de acordo com a Lei Municipal 14.789.
Acesso à informação clara e adequada.
Tempos de espera adequados com a legislação vigente.
Desburocratização dos processos.

Canal de Atendimento ao cliente e consulta sobre o andamento do serviço.

ima.relacionamento@ima.sp.gov.br

Telefone: (19) 3755-6500

Canais de Informações e Denúncias

<https://transparencia.ima.sp.gov.br/ouvidoria>

Telefone: (19) 3755-6500



APRESENTAMOS NOSSAS SOLUÇÕES



CHATBOT

É um sistema (robô) de conversação em texto que interage com pessoas de maneira natural e inteligente, respondendo dúvidas e apresentando informações de acordo com a solicitação.

Tem linguagem simples e objetiva, pode enviar arquivos diversos e links, monitora conversas, gera relatórios, é programável de acordo com as necessidades do cliente e do negócio, livre de filas.

Tem a funcionalidade para conexão à websites, portais, sistemas de informação, aprendendo e reproduzindo a informação de forma correta, com segurança e rapidez.

- * Agilidade no Atendimento;
- * Disponibilidade 24h por dia;
- * Automatização de Processos;
- * Atendimento Escalável;
- * Redução de Custos,
- * Permite integração (atendimento ao cidadão, sites governamentais, sistemas de call center, mídias sociais).

Áreas de Utilização

Suporte em geral

Marketing

Informações

Finanças

Saúde

Educação

Trânsito

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



CLOUD IMA (HOSPEDAGEM)

Nossa plataforma de serviço em nuvem oferece uma gama abrangente de soluções de infraestrutura e software: Infraestrutura como:

Serviço (IaaS): Provisione e gerencie recursos de computação, armazenamento e rede sob demanda.

Plataforma como Serviço (PaaS): Ambiente completo para desenvolvimento, teste e gerenciamento de aplicativos.

Software como Serviço (SaaS): Acesso a aplicações via internet sem necessidade de instalação local.

Serviços Nativos em Nuvem: Otimizados para desempenho, escalabilidade e flexibilidade máximos.

Segurança da Informação: Proteção robusta com criptografia de dados e prevenção de ameaças

Ferramentas de Integração: Conectividade eficiente entre diferentes sistemas e aplicativos

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



CERTIFICADO DIGITAL

O Certificado Digital é uma tecnologia utilizada para assinar documentos no meio digital podendo ser utilizado por pessoas físicas ou jurídicas.

A tecnologia garante segurança, integridade e autenticidade de arquivos eletrônicos, por meio de chaves criptográficas públicas e privadas, que contém informações do proprietário do Certificado e da Autoridade.

Modelos A1 E A3: Oferece os modelos A1 e A3, que atendem às diferentes necessidades de empresas e indivíduos.

Segurança: Proporciona uma identificação segura para assinatura digital, protegendo contra fraudes e falsificações.

Facilidade de uso: Os certificados podem ser utilizados de forma simples e conveniente, proporcionando uma experiência tranquila para o usuário.

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



CONECTIVIDADE PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Conectividade é a ligação entre dois ou mais pontos em locais diferentes, crucial para o funcionamento de aplicações e serviços automatizados. Ela permite que dados e informações sejam transmitidos de maneira eficiente e segura entre diferentes lugares. Isso é essencial para a automação de processos, a integração de sistemas e a otimização das operações. Sem uma boa conectividade, as soluções digitais não funcionam tão bem, prejudicando a agilidade e a eficiência necessárias no setor público e empresarial.

Quem pode contratar?

Administração pública municipal e outros órgãos da Administração Direta e Indireta.

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS - SITES, PORTAIS, INTRANET e APPS

Desenvolvimento de soluções/aplicações com o objetivo de automatizar os processos e serviços dos órgãos públicos, abrangendo a análise e levantamento de necessidades, especificação dos requisitos necessários, desenho da arquitetura, codificação, teste, homologação e implantação.

Recepção/ internalização de Sistemas de terceiros

A Recepção/Internalização de Sistemas consiste na absorção de projeto ou sistema (concluído ou não) desenvolvido por terceiros para posterior manutenção, suporte e eventual evolução. Envolve o estudo da arquitetura, integrações, modelos e bancos de dados, frameworks e padrões utilizados, regras de negócio, estruturas de segurança, governança e documentações envolvidas no projeto/sistema/produto etc. Também contempla treinamentos necessários para preparar a equipe, assim como a análise e delimitações jurídicas para formalização de contratos (ou aditivos) com fornecedores e clientes, respeitando as responsabilidades, garantias e escopo de trabalho.

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



DIGITAL PRIME

Permite a autuação, tramitação e rastreamento de documentos e processos físicos e digitais, possibilitando a inclusão de peças processuais e visualização dos autos de forma eletrônica

Um Portal de Serviços facilita o acesso do cidadão e servidor para requisição de serviços e acompanhamento das informações online.

Com esta ferramenta, facilitamos a comunicação e otimização dos processos, garantindo mais agilidade e transparência.

Benefícios

Eficiência e agilidade

Gestão integrada

Economia de recursos

Automação e acesso remoto

Funcionalidades

Disponibilidade de serviços online

Gerências de processos digitais e físicos legados

Acesso e organização de documentos

Automação dos serviços administrativos

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



e-DOM - DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO ELETRÔNICO

O Diário Oficial Eletrônico (e-DOM) é uma solução para publicações oficiais que possibilita o encaminhamento de matérias no Diário Oficial de cada Município, de forma rápida e segura, buscando maior eficácia e eficiência, disponibilizando a publicação de forma eletrônica com certificação digital.

Seu principal objetivo consiste em economizar recursos alinhado com a preservação ao meio ambiente, além de ampliar o acesso à informação e trazer transparência pública junto aos munícipes.

Publicações impressas são muito custosas, com o Diário Oficial Eletrônico é possível pagar apenas um valor mensal que inclui a segurança, o armazenamento de informações e suporte completo.

Entre os principais motivos para utilizar esse serviço destacam-se:

e-DOM Agilidade e economia otimiza o tempo, gerando arquivos digitais pré formatados e elimina todos os custos para os cofres públicos, além de proporcionar uma significativa economia de tempo.

Segurança O Sistema cria um ambiente operacional seguro, através da autenticação dos usuários responsáveis pela emissão do conteúdo.

Flexibilidade e acesso O cidadão consulta o Diário Oficial pela internet a qualquer hora e lugar, pois disponibiliza o acesso remoto para os munícipes.

Funcionalidades

- Definição customizável de usuários emissores das matérias e das respectivas unidades, departamentos, secretarias, órgãos
- Agenda de publicações e configuração de dias úteis e horários limites para o envio das matérias
- Editor de matérias com inserção de documentos e prévisualização
- Definição da ordenação das matérias de acordo com a unidade administrativa emissora
- Relatórios de checklist para conferência e revisão do jornal e matérias recebidas no período
- Automatiza a editoração do jornal/periódico eliminando retrabalhos e reduzindo o processo até a publicação

Características

- **Transparência** O cidadão não precisa gastar dinheiro com mídia impressa para se informar sobre a Administração Pública.
- Em poucos segundos, ele tem acesso a todas as informações relevantes que ocorrem na administração de forma totalmente gratuita.
- Os municípios e demais secretarias podem solicitar uma publicação específica e autenticada
- Facilidade em consultas de publicações antigas
- Possibilita planejar quantas edições a matéria será publicada, bem como a gestão de prazos e datas das publicações
- Agrupa automaticamente matérias de diversas fontes destinadas para uma publicação, gerando um arquivo digital pré-formatado para fase editorial

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



EDUCA PRIME

O Educa Prime da IMA é uma solução abrangente para a gestão acadêmica, com Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) facilitando os estudos e o ensino à distância, trazendo praticidade e diversificação das ferramentas de aprendizagem para que os alunos estudem em qualquer tempo e lugar. Facilidade e agilidade na comunicação entre escolas, pais e alunos, contribuindo para a melhoria do ambiente escolar.

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



EDU MAX PRIME

Uma solução completa de gestão escolar que integra diversos módulos para otimizar e automatizar processos educacionais. Com ela, é possível gerenciar o ambiente virtual de aprendizagem, avaliações entre docentes e gestão escolar e o diário online. Além disso, oferece ferramentas para recursos humanos, controle automatizado de classificação dos docentes, comunicação direta entre secretaria, direção e conselho tutelar, e gestão do acervo escolar.

O EDU MAX PRIME também facilita a inscrição online, controle de transporte e alimentação, entrada e saída de insumos, manutenção escolar, controle de bens da Secretaria de Educação e gestão de contratos, proporcionando uma administração escolar eficiente e integrada.

BENEFÍCIOS:

Planeja ações administrativas e pedagógicas;

Agiliza a comunicação e reduz os ruídos entre escola e Secretaria de Educação;

Reduz retrabalhos.

FUNCIONALIDADES:

Mapeia as dificuldades de aprendizagem dos alunos;

Possui inteligência de dados

Possibilita o acompanhamento do trabalho escolar de dentro da Secretaria de Educação

Fornece dados precisos e em tempo real

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



EMENDAS IMPOSITIVAS

O sistema de Emendas Impositivas faz a gestão e facilita o registro e acompanhamento das emendas propostas por vereadores na Câmara Municipal, integrando-se perfeitamente ao sistema de execução orçamentária.

Benefícios

Ferramenta de transparência para a população

Gestão das dotações disponíveis

Acompanhamento da execução orçamentária

Geração de relatórios e gráficos para análise do orçamento

Geração de relatórios resumidos do orçamento e disponibilização de gráficos para análise dos montantes por área e status das emendas.

Quem pode contratar?

Câmaras Municipais

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



GED

É um conjunto de tecnologias que permitem o gerenciamento de documentos de forma digital, ou seja, transformar documentos físicos em arquivos digitais, organizados e estruturados de acordo com a necessidade do cliente. Tais documentos podem ser das mais variadas origens e mídias, como papel, microfilme, som, imagem e arquivos já criados na forma digital.

O GED é uma solução funcional e adaptável, que supre de forma ágil a necessidade de governos, empresas públicas e privadas no que diz respeito ao gerenciamento de documentos. O GED se aplica a todas as áreas que precisam gerar, consultar e compartilhar informações, tais como:

- Jurídico;
- Administrativo;
- Financeiro;
- Seguro;
- Bancos;
- Recursos Humanos;
- Gestão Escolar;
- Gestão da Saúde;
- Serviço Social;
- Acervo Histórico.

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



LOW CODE/ NO CODE

A Solução é especializada na automação de sistemas e processos de trabalho, integrados com bases e sistemas corporativos e com suporte nativo a sistemas estruturantes do governo.

Benefícios

Autonomia para evoluir o negócio

Integrações padrão pré-prontas

Acesso total aos dados estruturados Implantação imediata

Rapidez única na entrega de sistemas

Facilidades

Formulários Dinâmicos

Processos Internos e Externos

Fluxos de Negócios,

Integrações

Rotinas Agendadas

Ferramentas de Análise Modelos de Documentos Dinâmicos

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500

MEDTECH PRIME

A solução é especializada em cuidados que envolvem agilidade e inovação no serviço público, possibilitando o atendimento remoto ao paciente. Tem como objetivo principal fornecer uma ferramenta de telemedicina que apoie os profissionais de saúde nas consultas. A plataforma conta com uma interface intuitiva, facilitando o agendamento, organização e gestão, além de melhorar a qualidade do atendimento médico e a acessibilidade aos serviços de saúde por meio do uso de tecnologia avançada.

Benefícios

Centraliza informações de saúde de diferentes sistemas

Facilita acesso a dados do paciente em um único local

Permite personalizar a exibição conforme necessidades

Permite que os cidadãos acessem suas informações de saúde

Promove a continuidade assistencial e empodera o cidadão

APP melhora a gestão da saúde pessoal e fortalece a conexão entre o cidadão e os serviços de saúde

Funcionalidades

Visualizador Clínico Único

Plataforma de Saúde Digital

Repositório Clínico de Dados

Aplicativo do Paciente

Agendamento de Consultas

Motor de Regras

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328



Telefone: 3755-6500

MENSAGERIA E SUÍTE DE FERRAMENTAS

Nossa ferramenta de produtividade e colaboração baseada em nuvem oferece uma ampla gama de aplicativos para melhorar a eficiência e a comunicação no ambiente de trabalho, incluindo:

Serviço de E-mail: Comunicação empresarial segura.

Armazenamento de Arquivos em Nuvem: Armazenamento seguro e acessível para documentos.

Editor de Texto: Criação e edição de documentos.

Planilhas Eletrônicas: Gerenciamento e análise de dados

Criação de Apresentações: Desenvolvimento de apresentações profissionais.

Videoconferências: Reuniões virtuais com alta qualidade de áudio e vídeo.

Mensagens Instantâneas e Colaboração: Comunicação em tempo real com suporte a chats e grupos.

Calendário e Agendamento: Organização de reuniões e eventos.

Notas e Lembretes: Anotações de ideias e informações importantes.

Lista de Tarefas: Gerenciamento de tarefas e acompanhamento de projetos.

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



NOTA PRIME

Sistema de gestão de tributos que têm como função, agilizar, desburocratizar e dar maior transparência ao processamento e à disponibilização das informações sobre esse tributo e seus desdobramentos.

Melhoria em ambientes de negócios de empresas em relação à abertura, alteração e baixa integrada com a Junta Comercial do Estado de São Paulo e principalmente o melhor controle da arrecadação do ISSQN.

Aumento da Arrecadação A solução contribui para o aumento da arrecadação do ISSQN, promovendo o crescimento econômico sustentável dos municípios.

Transparência e Simplificação Simplifica os procedimentos de constituição e legalização de empresas, melhorando a qualidade das informações cadastrais municipais.

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



PDC - SISTEMA DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Sistema de prestação de contas e gestão de contratos para serviços públicos, tem como função trazer agilidade, transparência e segurança, bem como melhorias nos processos e administração dos recursos.

A partir de um plano de trabalho, o sistema possibilita a criação de convênios, o repasse de verbas, a baixa das contas prestadas, a cobrança de contas pendentes, além de proporcionar uma visão abrangente dos convênios gerenciados pelo Departamento de Prestação de Contas

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500

PRIME DEFENSE

A solução integrada para a gestão pública que combina Compliance, Segurança da Informação e Inteligência Artificial. Visa capacitar as cidades a enfrentar os desafios da era digital, garantindo a proteção dos dados e melhorando a qualidade dos serviços prestados aos cidadãos. Prime Defense oferece ferramentas e estratégias que promovem uma gestão pública mais eficiente, segura e centrada no cidadão

Compliance e Governança de dados

Funcionalidades

- Consultoria e plataformas para implementação da LGPD
- Ferramentas para mapeamento e gerenciamento de dados
- Bot de LGPD para servidores públicos
- Treinamento gamificado em LGPD e cibersegurança

Benefícios

- Descoberta de vulnerabilidades e simulação de adequação à LGPD
 - Aumento da consciência sobre privacidade e proteção de dados
 - Controle de acesso às informações e prevenção de multas
 - Aprimoramento na tomada de decisões com informações precisas
 - Redução de custos operacionais ao eliminar dados duplicados
 - Fortalecimento da confiança dos cidadãos na gestão pública
- Identificação e proteção de dados essenciais ao negócio

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



PROCON DIGITAL

Conjunto de aplicativos que tem como objetivo dar resposta à demanda de uma população cada vez mais exigente e informada. É composto de soluções mobile em tablets para os fiscais, aplicativo mobile para consumidores, Portal (consumidores, fornecedores e advogados).

Benefícios

Recebimento de demandas online Consultas a qualquer momento Registro de denúncias com evidências

Controle Fiscal Aprimorado

Integração com a Junta Comercial do Estado de São Paulo para processos de abertura, alteração e baixa de empresas.

Aumento da Arrecadação A solução contribui para o aumento da arrecadação do ISSQN, promovendo o crescimento econômico sustentável dos municípios.

Transparência e Simplificação Simplifica os procedimentos de constituição e legalização de empresas, melhorando a qualidade das informações cadastrais municipais

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail: comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



PROJETO E EXECUÇÃO DE REDE FÍSICA ESTRUTURADA LOCAL - LAN

Projetar e executar conforme layout físico das localidades a infraestrutura física de cabos para atender a demanda de conectividade de computadores, impressoras e demais equipamentos de rede

Benefícios

Conectividade Estável: Conexão confiável para todos os equipamentos de rede. Alta Performance: Suporte a tráfego de dados intenso e rápido.

Flexibilidade: Adequação a diferentes layouts físicos. Escalabilidade:

Expansão fácil para novos dispositivos e áreas.

Redução de Interferências: Infraestrutura otimizada para evitar falhas de conexão.

Funcionalidades

- Cabeamento Estruturado: Rede física organizada e segura. Suporte a
- Múltiplos Dispositivos: Conectividade para computadores, impressoras e outros equipamentos.
- Adequação ao Layout: Projeto personalizado conforme o espaço físico.

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail: comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



RH PRIME

Sistema de Folha de Pagamento e Gestão de pessoas construído para o setor público.

Acelera e dá consistência ao processo operacional a partir de automatizações que contemplam todos os eventos da vida funcional dos servidores.

Benefícios e Funcionalidades

- Automatização de processos
- Proteção contra erros na folha de pagamento
- Maior interação da administração com o servidor por meio de portais de autosserviço
- Automatizações desde o processo seletivo até a aposentadoria, reduzindo erros e o tempo necessário para processos manuais.
- Minimiza a intervenção operacional e elimina a inserção manual de dados, aumentando a eficiência do departamento de RH.
- Oferece proteção robusta contra equívocos e inadequações na folha de pagamento, garantindo conformidade legal

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500

SIS PRIME - SOLUÇÕES INTEGRADAS DE SAÚDE

O SIS Prime é um sistema completo para a gestão da saúde, desenvolvido para otimizar processos assistenciais e administrativos por meio de estratégias e métodos inovadores. A solução melhora a eficiência operacional, garantindo mais qualidade no atendimento e melhor utilização dos recursos. São vários cases de sucesso e um impacto direto na capacitação com mais de 40 mil profissionais, ampliando a eficiência e aprimorando a tomada de decisões.

Funcionalidades

- Regulação: Atenção básica, Consultas Especializadas, Exames/ Procedimentos, Cirurgias Efetivas, Internação/Urgência/Emergência
- Cartão Saúde: Georreferenciamento, Biometria, Identidade Visual
- Gestão: Materiais/Medicamentos, Contratualização, Gestão da PPI, Integração com Sistemas Municipais, Gestão de Rede, BI/CRM
- Prontuário: Atenção básica, Urgência/Emergência, Centro de Especialidades, Diagnóstico, Internação, Visita Domiciliar
- Controle e Avaliação: Supervisão Ocupação das Unidades, Gestão das Aih's/APAC's, Autorização de Cobrança, PréAutorização de
- Procedimentos, Auditoria Eletrônica
- Vigilância em Saúde: Epidemiológica, Sanitária e Ambiental.

Benefícios

- Consultoria Organizacional
- Mapeamento e padronização de processos Definição dos indicadores assistenciais
- Definição dos indicadores de pactuação e contratualização
- Capacitação

Tecnologias

- Fornecimento de sistemas para gestão e atendimento
- Implantação
- Customização
- Desenvolvimento
- Suporte e Manutenção
- Capacitação

BPO - Business Process Outsourcing

- Teleagendamento
- Cadastramento da população



- Pesquisa de satisfação

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



SUPOORTE TÉCNICO EM SOFTWARE E HARDWARE PARA MICROCOMPUTADOR

Executamos Manutenção/Sustentação dos Sistemas de Informação desenvolvidos pela IMA, visando atualizações ou correções nas aplicações, implementação de melhorias, inclusões ou alterações de processos e serviços, atendimento a legislações, dentre outros.

Funcionalidades

- Diagnóstico e Solução de Problemas: Identificação e correção de falhas
- Instalação de Software: Assistência na instalação e configuração de sistemas
- Manutenção de Hardware: Reparos e upgrades de componentes
- Atendimento Personalizado: Suporte adaptado às necessidades específicas
- Monitoramento e Relatórios: Controle contínuo do desempenho e geração de relatórios

Benefícios

- Manutenção Preventiva e Corretiva: Garante o bom funcionamento dos equipamentos e reduz o tempo de inatividade.
- Suporte Ágil: Resposta rápida para solução de problemas técnicos.
- Redução de custos: Prolonga a vida útil dos equipamentos, evitando substituições frequentes.
- Especialização Técnica: Suporte qualificado em software e hardware.
- Segurança da Informação: Protege os dados com atualizações e práticas de segurança.
- Otimização de Recursos: Garante melhor uso dos recursos de TI, mantendo tudo funcional.

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



ATENDIMENTO MULTICANAL AO CIDADÃO

Atendimentos especializados à população e cidadãos, tais como, informações relacionadas ao município, orientações e encaminhamentos sobre serviços públicos e soluções de diversas áreas e assuntos..

Serviço de atendimento ao cidadão através de multicanais:

- presencial,
- telefônico (receptivo e ativo),
- e-mail,
- chat,
- aplicativos de mensagens

Principais diferenciais e vantagens deste serviço:

- Funcionários qualificados e experientes;
- Baixa rotatividade;
- Atendimento digital;
- Relatórios Gerenciais;
- Pesquisa de Satisfação dos atendimentos;

Quem pode contratar?

Prefeituras e todo Órgão público Municipal, Estadual e Federal

Como contratar?

Peça um orçamento ou agende uma visita com:

Área de Relacionamento com cliente IMA, através do e-mail:
comercial@ima.sp.gov.br

WhatsApp: (19)99804-6328

Telefone: 3755-6500



VENHA NOS VISITAR E CONHECER OS NOSSOS SERVIÇOS

Localização:

Rua Benedito de Campos, 853 – Jardim do Trevo

Campinas - SP - CEP 13030-100

Fone: (19) 3755-6500

E-mail: comercial@ima.sp.gov.br

SITE

[IMA - Informática de Municípios Associados S/A](#)